



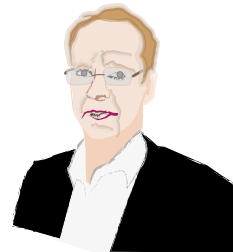
---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

Christian Frenzel ist der Bürger-Beauftragter in M-V.  
Der Landtag hat Christian Frenzel vor fast einem Jahr gewählt.  
Seit dem 1. März 2024 ist Christian Frenzel  
der Bürger-Beauftragte in M-V.

1



Viele Menschen haben Kontakt mit Behörden in M-V.  
Einige Menschen haben Fragen zu den Behörden-Kontakten.  
Sie können den Bürger-Beauftragten dann um Hilfe bitten.  
Zum Beispiel:  
Welche Rechte haben Sie als Bürgerin oder Bürger?  
Und welche Lösungen kann es bei Problemen  
mit Behörden geben?

---

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

Der Bürger-Beauftragte schaut bei Problemen genau hin.  
Er arbeitet mit Fachleuten zusammen.  
Zusammen werden oft gute Lösungen gefunden.

2



Der Bürger-Beauftragte ist un-abhängig.  
Das bedeutet:  
Der Bürger-Beauftragte arbeitet frei.  
Christian Frenzel gehört nicht zu einer bestimmten Behörde.  
Ihm kann deshalb keine Behörde sagen:  
So muss der Bürger-Beauftragte entscheiden.

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

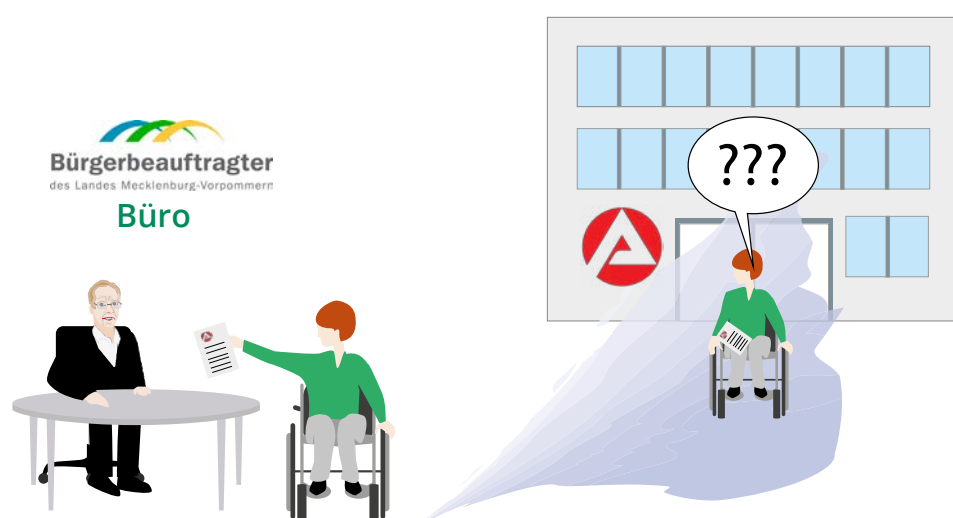
---

3

**Der Bürger-Beauftragte ist auch  
für Menschen mit Behinderungen da.**

**Menschen mit Behinderungen können manchmal  
besondere Probleme mit Behörden haben.**

Der Bürger-Beauftragte und sein Team können Ihnen helfen.  
Haben Sie ein Problem mit Behörden?  
Verstehen Sie eine Entscheidung nicht?  
Suchen Sie eine Kontakt-Person bei einer Behörde?  
Oder brauchen Sie Informationen?  
Dann können Sie zum Bürger-Beauftragten kommen.



## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

Sie können dem Bürger-Beauftragten auch schreiben .

**4**

Sie können dafür das Kontakt-Formular im Internet nutzen.

Sie finden es hier:

[www.buergerbeauftragter-mv.de/der-buergerbeauftragte/kontakte/](http://www.buergerbeauftragter-mv.de/der-buergerbeauftragte/kontakte/)

Ihr Anliegen an den Bürgerbeauftragten  
Teilen Sie uns hier gern Ihre Bitte, Anregung oder Beschwerde mit!

Anrede

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail-Adresse \*

Straße und Hausnummer


Postleitzahl und Ort


Telefonnummer

Was können wir für Sie tun? \*

Haben Sie für dieses Anliegen schon ein Aktenzeichen beim Bürgerbeauftragten?

**Dokumente hochladen (Formate PDF, JPG, DOCX, ODT, TXT und CSV)**

 Klicken Sie, um Dateien auszuwählen oder ziehen Sie diese auf das Feld

 Dokumente hochladen (Formate PDF, JPG, DOCX, ODT, TXT und CSV)

Achtung: Ihre Angaben können Sie nur ausdrucken, BEVOR Sie auf „Abschicken“ klicken.  
Zum Drucken nutzen Sie bitte die Druckfunktion Ihres Browsers.

Alle Felder mit einem \* sind Pflichtfelder.

**Abschicken**

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

**5**

Sie müssen nur wenige Informationen geben.

Bitte geben Sie diese Informationen im Kontakt-Formular:

- Ihre Anrede  
Sind Sie eine Frau oder ein Mann?  
Oder haben Sie ein anderes Geschlecht?
  - Ihr Vorname
  - Ihr Nachname
  - Ihre E-Mail-Adresse
  - Ihre Straße und Hausnummer
  - Ihre Post-Leitzahl und Wohn-Ort
  - Ihre Telefon-Nummer
  - Was können wir für Sie tun?  
Bitte schreiben Sie hier Ihre Frage  
oder Behörden-Problem auf.  
Oder:  
In welcher Behörden-Angelegenheit brauchen Sie Hilfe?
-

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

**6**


### **Sie haben dem Bürger-Beauftragten schon einmal in dieser Sache geschrieben?**

Dann tragen Sie das Akten-Zeichen im Kontakt-Formular  
für diese Sache ein.

Akten-Zeichen bedeutet:

Ein Akten-Zeichen ist eine Nummer.

Diese Nummer gehört zu einem Arbeits-Vorgang  
bei der Behörde.

Adresse des Empfängers der Empfängerin	 Aktenzeichen <b>12345/67890</b>
<b>Bewilligung von Leistungen für Lebensunterhalt</b>	
Sehr geehrte Frau/Herr....,	

Die Nummer hilft der Behörde beim Suchen.

Dann kann die Behörde Ihre Sache schneller finden.

Deshalb ist das Akten-Zeichen wichtig für Behörden.

---

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

Sie haben von der Behörde ein digitales Dokument?

7

Digitales Dokument bedeutet:

eine Datei.

Eine Datei ist etwas Digitales.

Eine Datei kann an einer E-Mail sein.

Oder eine Datei ist auf einem Computer.

Eine Datei kann:

- ein Text
- ein Bild

sein.



Ein Beispiel:

Das digitale Dokument ist ein Brief.

Der Brief ist digital.

---

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

**8**

Sie haben den Brief als Datei gespeichert?

**Dann laden Sie dieses Dokument hoch.**

Das machen Sie so:

Klicken Sie auf dieses Symbol im Kontakt-Formular:

Eine Wolke mit einem Pfeil. Der Pfeil zeigt nach oben.



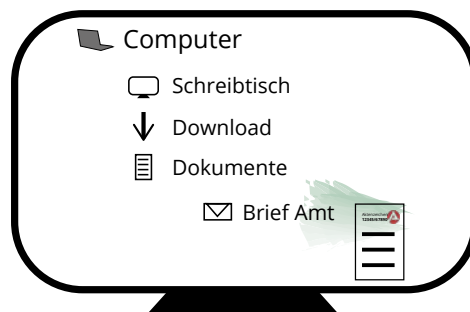
Suchen Sie die Datei auf Ihrem Computer.

Klicken Sie die Datei zum Auswählen an.

Oder ziehen Sie mit der Computer-Maus die Datei auf das graue Feld.

Sie haben diese Schritte gemacht?

Dann haben Sie die Datei hoch-geladen.





---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

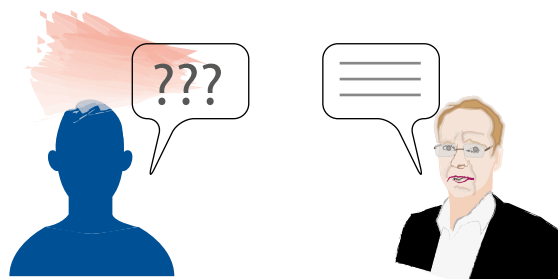
Bitte klicken Sie zum Schluss auf dieses Feld: Abschicken.

9

Abschicken

### Sie haben auch weitere Kontakt-Möglichkeiten:

- Besuchen Sie den Bürger-Beauftragten in seinem Büro.  
Das Büro ist in der Schloßstraße 8 in Schwerin.



- Besuchen Sie den Bürger-Beauftragten zu einer Sprech-Stunde.  
Die Sprech-Stunden sind an verschiedenen Orten in M-V.  
Hier können Sie sich über die Termine von den Sprech-Stunden informieren:  
[www.buergerbeauftragter-mv.de](http://www.buergerbeauftragter-mv.de)

---

## Der Bürger-Beauftragte ist für die Menschen in M-V da.

---

**10**

- Telefonieren Sie mit dem Bürger-Beauftragten.  
Dies ist die Telefon-Nummer:  
0385 525-2709
- Schreiben Sie einen Brief.  
Dies ist die Post-Adresse:  
Der Bürger-Beauftragte,  
Schloßstraße 8,  
19053 Schwerin
- Schreiben Sie eine E-Mail.  
Dies ist die E-Mail-Adresse:  
[post@buengerbeauftragter-mv.de](mailto:post@buengerbeauftragter-mv.de)